

## Policy avseende integritet och dataskydd

Denna policy avseende integritet och dataskydd (hädanefter "Integritetspolicy") beskriver hur HX SYSTEM AB, org. nr. 559287-0033, Torgny Segerstedts alle 15, 75644, Uppsala, Sverige, (hädanefter "Hippocrates", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter i systemet Hippocrates.

Den här policyn är framtagen för att stärka din integritet och dina rättigheter i enlighet med den Allmänna Dataskyddsförordningen, förkortat GDPR, som EU tagit fram för att skydda dina personuppgifter.

Integritetspolicyn gäller dom tjänster som tillhandahålls av Hippocrates och även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för kundrelation med Hippocrates och dom uppgifter om elever, kunder och anställda som behandlas i Hippocrates system.

**Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Så vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi jobbar med att dina personuppgifter behandlas enligt gällande lag.**

### Personuppgiftsansvarig

#### För Kunder till HX SYSTEM AB

Den som ansvarar för insamling, uppdatering samt behandling av dina personuppgifter är personuppgiftsansvarig hos HX SYSTEM AB, org. Nr. 559287-0033, Torgny Segerstedts alle 15, 75644, Uppsala, Sverige

#### För elever i ridskola eller kunder till verksamhet som använder Hippocrates

Den som ansvarar för insamling, uppdatering samt behandling av dina personuppgifter i Hippocrates är den ansvarige för den verksamhet som du är elev eller kund hos.

### När behandlar vi dina personuppgifter?

För att du ska kunna besöka vår webbplats, delta i aktiviteter eller använda tjänster så måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig. Även för att kunna avhjälpa problem eller ge annan service om Hippocrates kommer uppgifterna att behandlas.

Hippocrates samlar in och behandlar personuppgifter om sina kunder som kan vara ridskolor, hovslagare, hästsportanläggningar m.fl. Dessa kunder, som exempelvis din ridskola eller hovslagare, samlar i sin tur in uppgifter om dig i systemet Hippocrates för att kunna leverera sina tjänster och erbjudanden till dig.

Uppgifterna insamlas när du blir kund eller elev och även under tiden du förblir kund eller elev hos verksamheten som använder Hippocrates.

**Du har alltid rätt att begära ut vilka uppgifter som finns insamlade om dig.**

### Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

#### För dig som är kund till Hippocrates

## Policy avseende integritet och dataskydd

De personuppgifter Hippocrates samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som köper våra tjänster och använder våra support-tjänster är:

Företagsnamn och identifikationsnummer (organisationsnummer, nationellt id eller personnummer)

Kontaktperson, Firmatecknare (Förnamn, efternamn)

Gatuadress, Postnummer och Ort

Kontaktuppgifter Mobiltelefon, E-postadress

IP-adress vid inloggning

### **För dig som är elev hos ridskola eller kund hos verksamhet som använder Hippocrates**

De personuppgifter som samlas in av ridskolan eller annan verksamhet och behandlas om dig är:

Namn och identifikationsnummer (personnummer<sup>1</sup>, nationellt id eller organisationsnummer)

Adress, postnummer och ort

Telefonnummer och e-post

Kön<sup>1</sup>

Funktionsnedsättning<sup>1</sup> i förekommande fall.

Relation till anhörig

IP-adress vid inloggning på Hippocrates webbplats

Fritextuppgift<sup>2</sup> som kan ifyllas av ridskolan

Dold identitet<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Information insamlas för LOK-Stöd enligt Riksidrottsförbundet - på uppdrag av Regeringen enligt förordningen (1999:1177) om statsbidrag till idrottsverksamhet - fastställda LOK-stödsföreskrifterna §7. Insamlas också för att göra eventuell kreditkontroll eller andra ekonomiska ärenden.

<sup>2</sup> Information i kundregistren, även det som har skrivits i fritextfält, får inte innehålla noteringar som kan upplevas som kränkande, irrelevanta eller väldigt personliga.

<sup>3</sup> Dold identitet möjliggör att markera information som extra känslig och genom att aktivera funktionen döljs personens adress, personnummer samt kontaktinformation i kundregistren för personal på ridskolan. Endast personuppgiftsansvarig för verksamheten kan läsa denna information.

### **För dig som är personal hos en verksamhet som använder Hippocrates**

Namn

E-postadress

Mobiltelefonnummer

Födelsedatum

### **Varför behandlar vi uppgifter om dig?**

Huvudsakligen behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av tjänsteleverans, fakturering och tillhandahållande av support; Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter; Lämna information, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster; Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner; Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Utöver uppräknningen ovan behandlar ridskolor och andra verksamheter med Hippocrates personuppgifter i syfte att:

Söka LOK-stöd; Administrera kund- och elevregistret; Tillhandahålla erbjudanden; Möjliggöra kommunikation med dig via post, e-post, telefon eller SMS/MMS; samt Möjliggöra personliga erbjudanden, marknadsföring och inbjudningar via telefon, post, e-post samt SMS/MMS.

### **De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter**

Vi baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter om dig, såsom dina avtal, din interaktion med oss samt ditt intresse av våra tjänster för att kunna fullgöra vårt åtagande.

En del av behandlingen av personuppgifter baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna erbjuda support till dig om våra tjänster.

I vissa fall har vi en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller exempelvis för behandling av personuppgifter som behövs för att kunna uppfylla bokföringslagens krav eller söka LOK-stöd.

### **Hur länge sparar vi uppgifter om dig?**

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy och i förekommande fall för att följa lagkrav och rättsliga intressen vid juridisk process.

### **Vem lämnar vi ut personuppgifter till?**

Vi lämnar inte ut dina uppgifter till tredje part, däremot kan tredje part i sällsynta fall behöva behandla dina uppgifter som exempelvis leverantörer av kommunikationstjänster, lagringstjänster, databasadministration.

## Policy avseende integritet och dataskydd

Tredje part som behandlar information får endast använda informationen i syfte att fullgöra de avtal som vi har upprättat i anknypning till de tjänster som vi har avtalat om med tredje part.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Inga personuppgifter lämnas till land utanför EU/EES.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

### Ändring av integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Integritetspolicyn och kommer att med rimlig varsel underrätta dig vid ändringar. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet och begära att dina personuppgifter raderas.

### Skyddet av dina personuppgifter

Du ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter i en databas som är krypterad och skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

### Dina rättigheter

Verksamheten som använder Hippocrates, exempelvis ridskolan eller hovslagaren, ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hippocrates ansvarar i fullföljandet av sina kundavtal för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Det ankommer på respektive personuppgiftsansvarig att på din begäran eller på eget initiativ så snabbt som möjligt att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att av begära tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som genomförs avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Vi förbehåller oss rätten att begära att du identifierar dig genom giltig legitimation vid begäran om uppgifter.

Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och

## Policy avseende integritet och dataskydd

skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

Begränsning av behandling vid dold identitet. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

**Tack för att du tog dig tid att läsa ända hit, tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.**

**För dig som är elev eller kund hos verksamhet som använder Hippocrates:**

Om du vill begära ett registerutdrag, ändring eller uppdatering av dina personuppgifter vänligen kontakta personuppgiftsansvarig hos verksamheten.